

附件

山东省中小学幼儿园 一键报警应用系统技术要求 (试行)

1.范围

本要求规定了山东省中小学、幼儿园(以下简称学校)一键报警应用系统的技术标准和服务要求,适用于学校一键报警应用系统的规划、设计、软件开发、安装使用、验收检查。其他未成年人集中教育培训机构或者场所应参照执行。

2.引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 29315-2012 中小学、幼儿园安全技术防范系统要求

GB/T 15408-2011 安全防范系统供电技术要求

GB/T 28181-2016 公共安全视频监控系统信息传输、交换、控制技术要求

GB 50348 安全防范工程技术规范

GB 50394 入侵报警系统工程设计规范

GB 50396 出入口控制系统工程设计规范

GA 1383-2017 报警运营服务规范

GA 1081 安全防范系统维护保养规范

3.基本要求

3.1 学校一键报警应用系统建设，应符合国家现行法律法规的相关规定。

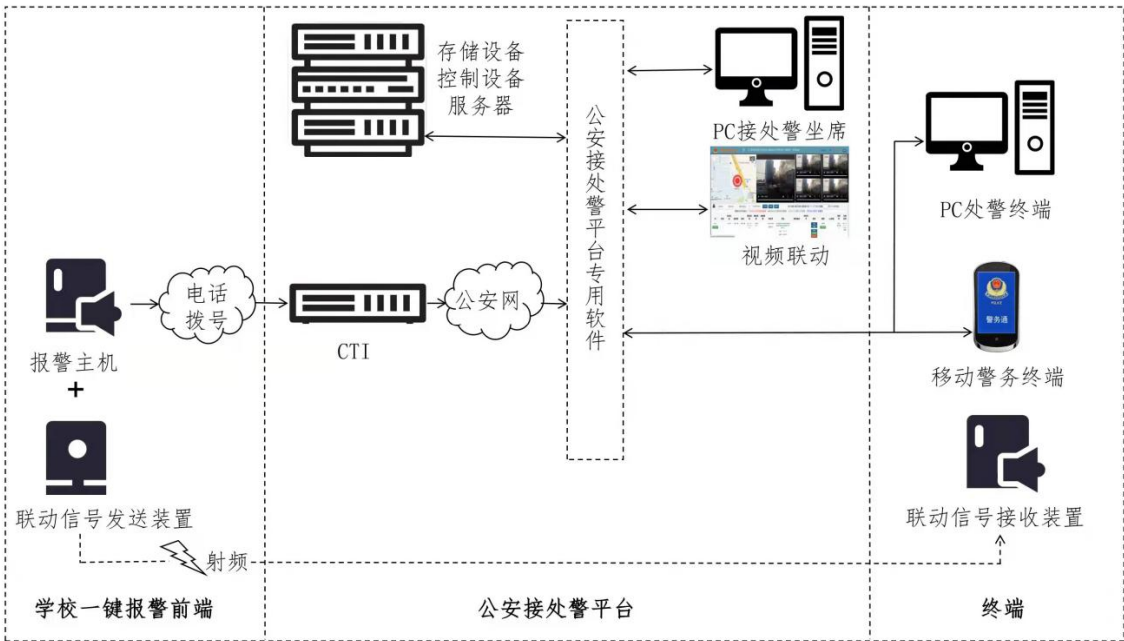
3.2 学校一键报警应用系统建设，应使用符合国家现行相关标准并经检验或认证合格的产品。

3.3 学校一键报警应用系统建设应符合提升系统功能、提高联动能力、服务实战应用，实现“一呼百应、接警快、出警快、处置好、群众满意”的要求。

3.4 学校一键报警应用系统建设应符合安全、开放、可扩展的功能要求。

4.系统组网方式

4.1 系统组网方式一。

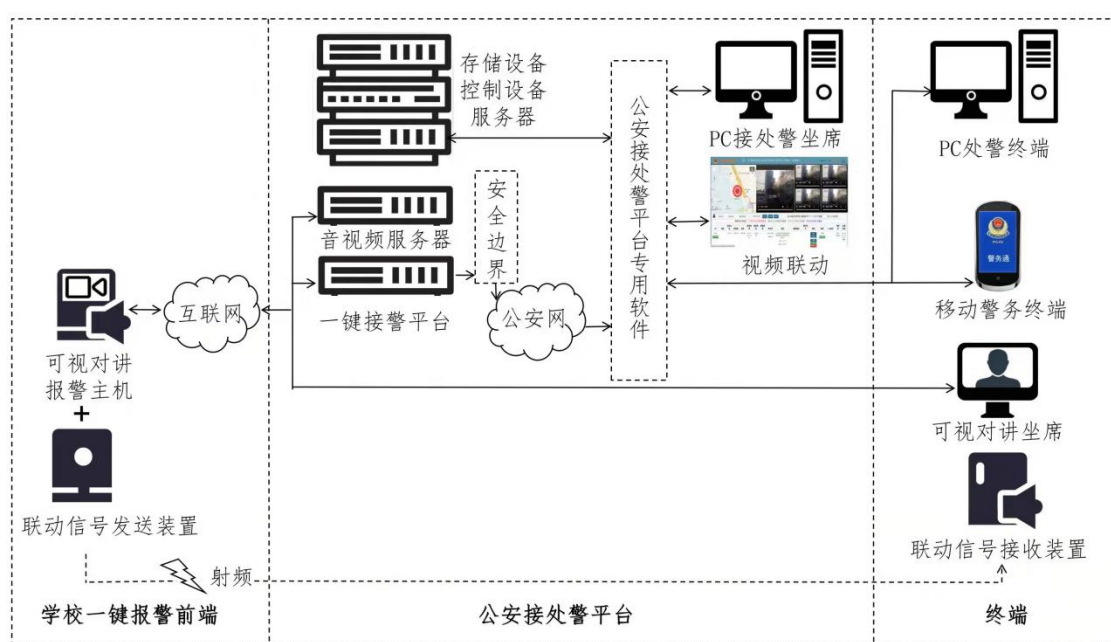


学校一键报警主机以电话拨号方式与公安接处警平台对接，一键报警电话号码设置为“110”或当地公安机关指定的号码。

4.1.1 学校固定报警前端支持向指定报警平台发送报警求助信号的同时，触发声光设备发出声光信号，触发报警联动设备向学校周边单位、商铺等群防群治力量发送联动求助信号。

4.1.2 公安接处警平台支持接警员接警同时，智能产生报警单，自动向辖区派出所发送派警指令，向公安处置力量的警务终端推送警情信息。

4.2 系统组网方式二。



可视对讲报警主机，通过互联网接入已建成报警平台后与公安接处警平台对接。

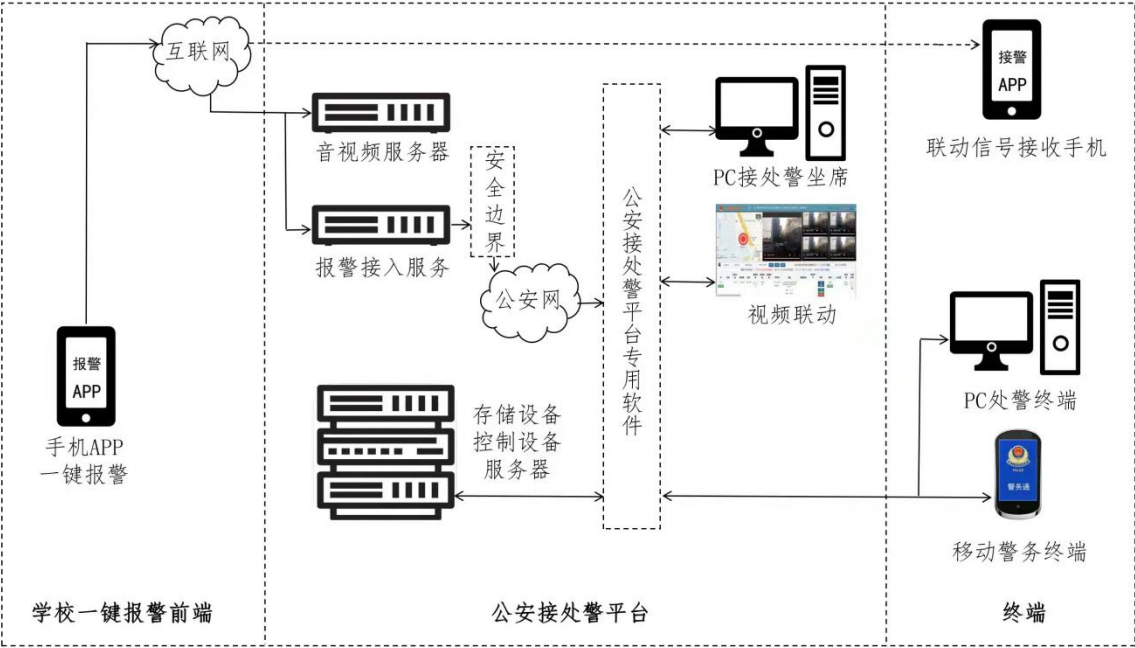
4.1.1 已建成报警平台需设人工坐席，以实现可视对讲服务。

4.2.2 报警接入平台应按规定格式将警情信息接入公安接处

警平台，由公安接处警平台智能产生 110 派警单，自动发送派警指令。

其他要求参见 4.1.1、4.1.2。

4.3 系统组网方式三。



学校移动手机一键报警 APP 报警时直接接入公安接处警平台。

4.3.1 学校移动手机一键报警 APP，支持向学校负责人、安全管理人员、学校周边单位、商铺等群防群治力量（预设人员名单）的移动手机发送音视频求助信息。

4.3.2 公安接处警平台支持将音视频警情信息传送至派出所 PC 接警机的同时，自动发送到预设人员移动手机或 PAD 上。

4.4. 以上三种组网方式可自成一体，也可组合使用。

5. 技术要求

5.1 一键报警应用系统前端设备的功能、性能要求。

5.1.1 报警主机支持通过固定、移动拨号或互联网等方式接入公安机关接处警平台。

5.1.2 报警主机支持电话拨号、互联网报警等 2 种以上模式的可以设置优先顺序。

5.1.3 报警主机应具备向学校重点部位、周边单位、商铺等群防群治力量发送警情联动信息的功能。

5.1.4.报警主机面板上应有明显 110 报警标识，并自带一键报警醒目颜色按钮。

5.1.5 报警主机可实现一键报警双向语音对讲功能。

5.1.6 学校报警前端声光设备的报警声压应不小于 100db (A)。

5.1.7 报警主机应具备向公安接处警平台定时发送设备状态信息的功能。

5.1.8 报警主机连接的电话线路上不应挂接其他设备。

5.1.9 手机一键报警 APP 需符合《手机音视频紧急求助与报警系统技术要求》(T/CSPIA 002-2020) 的规定。

5.2 公安接处警平台功能、性能要求。

5.2.1 电话呼入优先。学校一键报警作为紧急呼叫，优先分配至公安接处警平台并优先进行处置，同时智能产生派警单，自动将警情派发到辖区县（区、市）公安接处警平台人工坐席及派出所值班室，警情信息发送到预设人员的手机或其他终端上。

5.2.2 可视化展示。学校一键报警呼入时，公安接处警平台能自动调取电子地图，弹出报警学校所在位置，有条件可显示邻

近警力、摄像头及其他警务资源；可根据预设的位置信息，打开关联视频、关联预案、关联流程。

5.2.3 公安接处警平台能监测学校一键报警前端设备状态。监测到设备故障时，应通过网络、短信等方式向学校指定负责人员发送维修信息。

5.2.4 从报警信号发出到公安接处警平台显示警情的时间应不大于 20s。

5.2.5 学校一键报警前端与公安接处警平台对接采用 RESTFUL 方式，双方需要建立 RESTFUL 服务，实现学校报警推送和应答功能，编码方式为 UTF-8，数据格式为标准 JSON。

5.2.6 学校一键报警前端信号推送到接口 CKAlarm，账号密码的分配由 DS 提供，ip 由第三方提供唯一并配置到公安接处警平台中。学校一键报警推送到应答接口 CKAlarmResponse。

6.安装使用要求

6.1 学校门卫值班室应安装固定一键报警主机。有条件的可配置遥控器或安装手机一键报警 APP。

6.2 学校一键报警应用系统设计、施工、维修单位应具备相关资质。

6.3 学校报警前端应安装备用电源，保证系统正常运行不少于 8h。

6.4 学校应建立完善一键报警应用系统前端运维保养制度，明确专人负责制度落实。发生故障时，应 24h 内修复。